

МИНОБРНАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет инновационных технологий
Кафедра управления качеством

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель ООП
д-р техн. наук, профессор

 В.И. Сырямкин

" 30 " 08 2018 г.

Рабочая программа

Производственной практики

тип практики: Научно исследовательская работа

Направление подготовки
27.03.02 Управление качеством

Профиль подготовки
Управление качеством в производственно-технологических системах

Квалификация (степень) выпускника
бакалавр

Форма обучения
очная

Содержание

1. Цели производственной практики
2. Задачи производственной практики
3. Место производственной практики в структуре ООП бакалавриата
4. Объем и продолжительность производственной практики
5. Способы проведения производственной практики
6. Форма проведения производственной практики
7. Планируемые результаты обучения при прохождении производственной практики, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы
8. Организация и место проведения производственной практики
9. Содержание производственной практики
10. Форма отчетности по практике
11. Форма промежуточной аттестации и фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике
12. Учебно-методическое и информационное обеспечение производственной практики
13. Материально-техническое обеспечение производственной практики
14. Руководитель производственной практики

1. Цель производственной практики

Целью производственной практики является выполнение самостоятельной научно-исследовательской работы. Применение полученных теоретических и практических навыков при проведении собственных исследований по выбранной теме.

2. Задачи производственной практики:

Задачами производственной практики являются сформировать компетенции:

ПК-1

Способность анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа

ПК-2

Способность применять знание жизненного цикла изделия, продукции или услуг

ПК-4

Способность применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества

ПК-5

Умение выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат

ПК-8

Способность осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества

ПК-9

Способность вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю её эффективности

3. Место производственной практики в структуре ООП бакалавриата

Производственная практика (тип: НИР) относится к Блоку 2. Практики (вариативная часть) учебного плана ООП «Управление качеством в производственно-технологических системах» по направлению 27.03.02 Управление качеством и является обязательной для прохождения.

Для прохождения практики необходимы компетенции, сформированные у обучающихся в результате освоения дисциплин: Информатика, Всеобщее управление качеством, Потребительское право, Физические методы и приборы контроля качества, Многомерные статистические методы, а так же прохождения практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

4. Объем и продолжительность производственной практики

Объем производственной практики составляет 6 зачетных единиц или 216 часов, из которых 10 часа составляет контактная работа обучающегося с преподавателем. Продолжительность НИР 16 недель в течении 6 семестра, согласно календарному графику.

5. Способы проведения производственной практики

Стационарная.

Стационарная практика проводится в НИ ТГУ, либо в профильной организации, расположенной в г. Томске или г. Северск.

6. Форма проведения производственной практики

Форма проведения НИР – дискретно по периодам проведения (рассредоточенная практика).

7. Планируемые результаты обучения при прохождении производственной практики, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Формируемые компетенции (код компетенции, уровень освоения)	Планируемые результаты при прохождении производственной практики
(ПК-1) –II уровень	<p><i>З(ПК-1) – II Знать:</i> методы и средства анализа данных</p> <p><i>У(ПК-1) – II Уметь:</i> получать выводы и знания из собранных данных с помощью методов и средств анализа</p> <p><i>В(ПК-1) – II Владеть:</i> навыком принятия решения по результатам анализа</p>
(ПК-2) –II уровень	<p><i>З(ПК-2) – II Знать:</i> документы, регламентирующие или описывающие жизненный цикл продукции</p> <p><i>У(ПК-2) – II Уметь:</i> уметь читать документацию, описывающую этапы жизненного цикла продукции</p> <p><i>В(ПК-2) – II Владеть:</i> навыками сбора и анализа информации об отдельном этапе жизненного цикла продукции</p>
(ПК-4) –II уровень	<p><i>З(ПК-4) – II Знать:</i> сущность процессного подхода, основные положения и методы построения процессов, положения по планированию процессов обеспечения качества</p> <p><i>У(ПК-4) – II Уметь:</i> применять методологии построения процессов на практике</p> <p><i>В(ПК-4) – II Владеть:</i> навыками анализа процесса для выявления проблем</p>
(ПК-5) –I уровень	<p><i>З(ПК-5) – I Знать:</i> теоретические основы экономики</p> <p><i>У(ПК-5) – I Уметь:</i> определять затраты предприятия</p> <p><i>В(ПК-5) – I Владеть:</i> навыками классификации затрат предприятия</p>
(ПК-8) –II уровень	<p><i>З(ПК-8) – II Знать:</i> актуальную нормативную документацию и способы проведения мониторинга в области управления качеством</p> <p><i>У(ПК-8) – II Уметь:</i> работать с нормативной документацией конкретного предприятия с целью проведения мониторинга и организации контроля качества</p> <p><i>В(ПК-8) – II Владеть:</i> навыками мониторинга в области управления качеством</p>
(ПК-9) –II уровень	<p><i>З(ПК-9) – II Знать:</i> правила составления и оформления документационного обеспечения СМК</p>

	<p><i>У(ПК-9) – II Уметь:</i> разрабатывать нормативно-техническую документацию по созданию СМК и контролю её эффективности</p> <p><i>В(ПК-9) – II Владеть:</i> навыками применения документации по созданию СМК и контролю её эффективности</p>
--	--

8. Организация и место проведения производственной практики

НИР проводится в структурных подразделениях НИ ТГУ, в подведомственных институтах, а также в подразделениях иных предприятий учреждений или организаций (далее – предприятия).

Для руководства практикой, проводимой в НИ ТГУ, из числа лиц, относящихся к профессорско-преподавательскому составу университета, назначается руководитель практики. Для руководства практикой, проводимой в профильных организациях, назначаются руководитель практики из числа лиц, относящихся к профессорско-преподавательскому составу НИ ТГУ (далее – руководитель практики от НИ ТГУ) и руководитель практики из числа работников профильной организации (далее – руководитель практики от профильной организации).

Приказ о направлении обучающихся на практику подписывается ректором НИ ТГУ или иным уполномоченным им должностным лицом. В приказе указывается место, вид (тип) и сроки прохождения практики (в соответствии с календарным учебным графиком), а также руководитель практики от НИ ТГУ и ответственный за соблюдение правил техники безопасности. В случае проведения практики в профильной организации руководителем организации или иным уполномоченным должностным лицом организации дополнительно назначается руководитель практики от профильной организации. Назначение оформляется приказом или иным распорядительным актом по усмотрению профильной организации.

Практика в профильных организациях проводится на основе соответствующего договора между НИ ТГУ и профильной организацией. Форма договора по практике находится на сайте ТГУ <http://www.cstv.tsu.ru/?id=praktik>.

Организация практики на всех этапах должна быть направлена на обеспечение своевременности и непрерывности их проведения в соответствии с учебными планами и утвержденными календарными учебными графиками. Договоры по практике обучающихся хранятся в учебных структурных подразделениях НИ ТГУ.

При наличии в профильной организации вакантной должности, работа на которой соответствует требованиям к содержанию практики, с обучающимся может быть заключен срочный трудовой договор.

На весь период прохождения практики (и/или трудоустройства обучающихся в качестве практикантов на рабочих местах) на них распространяются правила охраны труда и правила внутреннего распорядка, действующие в организации. На обучающихся, принятых в организации постоянно или временно на вакантные должности, распространяются нормы Трудового кодекса Российской Федерации.

Руководитель практики от НИ ТГУ:

- ознакомляет с тематикой НИР;
- обеспечивает обучающихся необходимой документацией (направление на практику (по запросу предприятия), форма договора по практике, задание на практику, дневник практики, копия программы практики;
- участвует в распределении обучающихся по местам практики;
- проводит инструктаж и проверку знаний по технике безопасности. Инструкция по технике безопасности представлена в Приложении А;
- осуществляет контроль за соблюдением сроков соблюдения практики;
- оказывает методическую помощь обучающимся при выполнении ими

индивидуальных заданий;

- оценивает результаты прохождения практики обучающимися;
- проверяет и подписывает отчётную документацию, организует защиту отчётов по практике.

Научный руководитель Научно-исследовательской работы:

- разрабатывает индивидуальные задания для обучающихся;
- осуществляет контроль за научное содержание работ;
- оказывает методическую помощь обучающимся при выполнении ими индивидуальных заданий;
- оценивает результаты прохождения практики обучающимися;
- проверяет и подписывает отчётную документацию.

Руководитель практики от предприятия (организации):

- до начала практики знакомится с программой ее проведения;
- согласовывает индивидуальные задания, содержание и планируемые результаты практики;
- предоставляет обучающимся рабочие места, которые соответствуют санитарным правилам и требованиям охраны труда;
- проводит инструктаж обучающихся по ознакомлению с требованиями охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка;
- осуществляет контроль за выполнением индивидуальных заданий обучающимися;
- составляет характеристику на работу обучающегося, проходившего практику.

Обучающиеся в период практики обязаны:

- выполнять индивидуальные задания, которые предусмотрены программой практики;
- соблюдать правила внутреннего распорядка, охраны труда и пожарной безопасности;
- вести дневник практики и заполнять отчетные документы.

9. Содержание производственной практики/ Научно исследовательской работы

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Формы текущего контроля
1	Подготовительный этап	
1.1	Оформление необходимых документов: программа практики, дневник, ознакомление с требованиями к оформлению отчета по практике. Получение индивидуального задания. Самостоятельная проработка программы практики	дневник
1.2	Общий инструктаж, инструктаж по технике безопасности на кафедре. Инструктаж по ТБ на предприятии.	Записи в дневнике об инструктаже по ТБ
2	Основной этап	
2.1	Характеристика предприятия. Сбор и изучение литературных данных	Разделы отчета
2.2	Сбор и анализ фактического и литературного материала выбранного предприятия. Проведение исследований в области качества по выбранной	Разделы отчета. Записи в дневнике

	тематике. Разработка рекомендаций для повышения эффективности системы качества.	
2.3	Обработка и систематизация материала, собранного для работы на предприятии..	Разделы отчета
3	Заключительный этап	
3.1	Подготовка отчета по практике	Подготовка отчета по практике
3.2	Написание доклада для выступления на защите практики, создание презентации для защиты практики	Написание доклада для выступления на защите практики, создание презентации для защиты практики (НИР)

10. Форма отчетности по практике

Формой отчетности по производственной практике является **письменный отчет**.

Обучающийся сдает отчет руководителю практики от НИ ТГУ вместе с дневником практики. При прохождении практики в НИ ТГУ дневник практики подписывается руководителем практики от НИ ТГУ, при прохождении практики в профильной организации – руководителем практики от НИ ТГУ и руководителем практики от предприятия, который заполняется студентом по результатам прохождения практики.

Дневник по практике. Является основным документом, подтверждающим факт прохождения практики. Шаблон дневника и методические рекомендации по заполнению дневника представлены в Приложении С, а так же актуальный шаблон дневника можно найти на сайте отдела практик и трудоустройства НИ ТГУ в разделе «Практика» <http://www.cstv.tsu.ru/?id=praktik>.

Отчет о практике является основанием для оценки сформированных в ходе прохождения практики компетенций бакалавра.

Отчет о практике должен содержать:

1. титульный лист (Приложение В);
2. введение;
3. основную часть;
4. заключение;
5. список использованных источников;
6. приложения;
7. дневник на практику.

Во введении должны быть отражены:

- место и время прохождения практики (указать количество недель);
- цели и задачи практики;
- актуальность выполнения индивидуального задания;
- краткое описание предприятия и особенности организации его деятельности.

В основную часть отчета необходимо включить:

- описание выполненной работы по разделам программы практики или задания для практики. Разделы программы практики или задания для практики находятся в дневниках на практику;
- описание практических задач, решаемых студентом за время прохождения практики;
- характеристику информационно-программных продуктов, которые были использованы при прохождении практики и подготовки отчёта по практике.

- указания на затруднения, которые возникли при прохождении практики.

Заключение

В данном разделе подводятся итоги практики, достижение **планируемых результатов обучения**, а также перечисляются выполненные разделы задания на практику. В заключении необходимо дать анализ наиболее сложных и характерных вопросов, изученных в этот период, по возможности сформулировать свои предложения по их разрешению.

Список использованных источников

Здесь должны быть представлены источники, которые студент использовал для подготовки отчёта о практике. Это могут быть: нормативно-правовые акты, сайты органов власти, организаций и предприятий, методические рекомендации, учебники, учебно-методические пособия и т.п.

Приложения

В приложение можно включить нормативно-правовые акты организации, предприятия, схемы, таблицы, отчёты, иллюстрации результатов работы студента в ходе практики документы, которые составил студент или над которыми он работал (если размещение этих документов не составляет коммерческую или государственную тайну).

В данном разделе необходимо подобрать примеры документов, которые были (могли бы быть) использованы в качестве образцов в работе. К отчету необходимо приложить управленческие и плановые документы, формы и бланки, используемые на конкретном предприятии или организации.

Примерный объем отчета должен составлять 20-30 страниц (без приложений) (шрифт – Times New Roman, размер шрифта – 12, межстрочный интервал – полуторный, таблицы и схемы располагаются по тексту и нумеруются по мере упоминания в квадратных скобках.

Текст работы следует печатать (писать), соблюдая следующие размеры полей: правое – не менее 10мм, левое – не менее 30мм, верхнее – не менее 20 мм, нижнее – не менее 20мм.

Разрешается использовать компьютерные возможности акцентирования внимания на определенных терминах, формулах, теоремах, применяя шрифты разной гарнитуры.

Абзац (абзацный отступ) в тексте работы начинают отступом равным 15–17мм (4–5 букв), допускается абзацный отступ 1,25см.

Количество приложений не ограничивается и в указанный объем не включается.

Отчет о производственной практике оформляется в соответствии с государственным стандартом ГОСТ 7.32-2001 (Отчет о научно-исследовательской работе. Общие требования и правила оформления. Научная библиотека НИ ТГУ) <http://www.lib.tsu.ru/ru/oformlenie-nauchno-issledov-rabot> .

11. Форма промежуточной аттестации и фонд оценочных средств

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

В процессе прохождения практики предусмотрены несколько форм контроля. Текущий контроль выполнения рабочего графика (плана) проведения практики, а также выполнение самостоятельной работы студента проводится еженедельно руководителем практики от НИ ТГУ (если практики проводится в НИ ТГУ) либо руководителем практики от предприятия (если практика проводится на предприятии).

Самостоятельная работа студента по практике формируется в соответствии с индивидуальным заданием и включает:

1. Изучение основной и дополнительной литературы, использование ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет
2. Ознакомление с документами предприятия
3. Сбор, обработку информации
4. Наблюдения, измерения
5. Систематизацию материала

Руководитель практики от предприятия в дневнике практики (п.8 Характеристика работы студента учреждением, производственной организацией) оценивает работу студента, учитывая текущий контроль и выполнение самостоятельной работы по пятибалльной шкале на оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Результаты прохождения практики оцениваются во время проведения промежуточной аттестации в соответствии с календарным учебным графиком. Промежуточная аттестация по производственной практике проводится в форме защиты отчета по практике. Защита проводится на кафедре в присутствии комиссии (минимум 3 человека) из профессорско-преподавательского состава. В составе комиссии обязательно присутствует руководитель практики НИ ТГУ и, по возможности, руководитель практики от предприятия. Состав комиссии назначается руководителем ООП.

Оценка кафедрой отчета и аттестации студента о прохождении практики проводится по средствам оценивания уровня освоения каждой компетенции по пятибалльной шкале на оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и фиксируется в дневнике практики (п. 9).

По результатам защиты отчета о прохождении производственной практики (НИР) на кафедре выставляется итоговая оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», которая проставляется в ведомость руководителем практики от НИ ТГУ и в дальнейшем вносится в приложение к диплому. Итоговая оценка учитывает: выполнение отчета о прохождении практики (оформление, защита), уровень освоения каждой компетенции, характеристику, данную руководителем практики от предприятия, заполнение дневника.

Оценка	Критерии оценивания
«Отлично»	<p>Программа практики выполнена полностью, в соответствии с планируемыми результатами практики.</p> <p>Отчет по практике полный и правильный на основании изученных материалов; материал изложен в определенной логической последовательности.</p> <p>Выполнены основные требования к выполнению, оформлению и защите отчета.</p> <p>Дневник заполнен.</p> <p>Характеристика, данная руководителем практики от предприятия «отлично».</p> <p>На защите отчета, обучающийся отвечал грамотно на дополнительные вопросы, позволяющие оценить уровень освоения конкретной компетенцией, материал излагал в определенной логической последовательности, не допуская ошибок в терминологии</p>
«Хорошо»	<p>Программа практики выполнена полностью, в соответствии с планируемыми результатами практики.</p> <p>Отчет по практике достаточно полный и правильный на основании изученных материалов; материал изложен в определенной логической последовательности, при этом могут иметься несущественные ошибки.</p> <p>Выполнены основные требования к выполнению, оформлению и защите отчета.</p> <p>Дневник заполнен.</p> <p>Характеристика, данная руководителем практики от предприятия положительная «хорошо».</p> <p>На защите отчета, обучающийся отвечал грамотно на дополнительные вопросы, позволяющие оценить уровень</p>

	освоения конкретной компетенцией, материал излагал в определенной логической последовательности, были не большие неточности.
«Удовлетворительно»	<p>Программа практики выполнена полностью, в соответствии с планируемыми результатами практики.</p> <p>Отчет по практике не полный; материал изложен скомкано, нарушена логическая последовательность, имеются ошибки.</p> <p>Основные требования к выполнению, оформлению и защите отчета выполнены не полностью.</p> <p>Дневник заполнен с замечаниями.</p> <p>Характеристика, данная руководителем практики от предприятия «Удовлетворительно».</p> <p>На защите отчета, обучающийся отвечал на дополнительные вопросы, позволяющие оценить уровень освоения конкретной компетенцией, допуская ошибки</p>
«Неудовлетворительно»	<p>Отчет по практике не полный, материал изложен с нарушением последовательности, имеются существенные ошибки.</p> <p>Отчет составлен с грубыми нарушениями требований к выполнению и оформлению.</p> <p>Дневник не заполнен, либо заполнен не полностью.</p> <p>Характеристика, данная руководителем практики от предприятия отрицательная.</p> <p>На защите отчета, обучающийся отвечал скомкано на дополнительные вопросы, путаясь в понятиях и допуская существенные ошибки, что позволяет оценить уровень освоения компетенций как не достаточный для выставления положительной оценки</p>

Примерные темы НИР:

1. Актуализация документации системы менеджмента качества
2. Анализ деятельности компании
3. Анализ интегрированной системы менеджмента качества
4. Анализ процессов системы менеджмента качества на промышленном предприятии. Внедрение методики аттестации
5. Анализ рисков процесса сертификации на примере компании по производству нефтеперерабатывающего оборудования
6. Анализ системы менеджмента качества
7. Анализ системы бережливого производства в технологической компании
8. Анализ функционирования интегрированной системы менеджмента на примере теплоэнергетической компании
9. Аудит СМК на промышленном предприятии
10. Внедрение инструментов бережливого производства в деятельность электротехнического предприятия
11. Внедрение процедур, основанных на принципах ХАССП, на предприятии
12. Внедрение риск-менеджмента на примере нефтеперерабатывающем предприятии : проблемы и перспективы
13. Внедрение статического анализатора исходного кода в процесс разработки программного обеспечения
14. Внутренний аудит системы менеджмента качества на химкомбинате. Метод измерения удовлетворенности потребителя работой группы аудита

15. Исследование возможностей применения методов бережливого производства для улучшения деятельности
16. Логистический анализ деятельности транспортной компании
17. Методы контроля качества и испытаний продукции на промышленном предприятии
18. Модельное исследование совершенствования складской деятельности предприятия
19. Оптимизация интегрированной системы менеджмента на предприятии
20. Оптимизация процесса оперативного планирования производства продукции на примере научно-производственного предприятия
21. Оптимизация работы по управлению предприятием на заводе по утилизации резинотехнических изделий
22. Оптимизация работы склада в системе менеджмента на промышленном предприятии
23. Оптимизация работы электромонтажной компании при помощи процессного подхода
24. Оптимизация системы управления процессами переработки мяса птицы на птицефабрике
25. Организация и улучшение процессов контроля качества в испытательной лаборатории
26. Особенности построения систем менеджмента качества на лесоперерабатывающем комбинате
27. Оценка готовности промышленного предприятия для выхода на производственный рынок с применением риск-менеджмента
28. Оценка качества выпускаемой продукции шинного производства
29. Оценка качества услуг торгово-монтажной организации
30. Оценка удовлетворенности потребителей качеством продукции и услуг промышленной компании
31. Преимущества развития интегрированной системы менеджмента на нефтеперерабатывающем предприятии
32. Развитие интегрированной системы менеджмента на предприятии добывающей промышленности
33. Развитие системы менеджмента и международной системы контроля качества продукции ХАССП на предприятии пищевой продукции
34. Разработка документации для сертификации инновационного продукта
35. Разработка документации по проведению приемо-сдаточных испытаний продукции на промышленном предприятии
36. Разработка документации системы менеджмента качества для лаборатории
37. Разработка документации системы менеджмента качества нефтегазоперерабатывающем предприятии
38. Разработка и внедрение отраслевого стандарта «Разработка, внедрение, контроль и отмена нормативных документов на нефтеперерабатывающем предприятии»
39. Разработка проекта технических условий для прохождения процедуры оценки соответствия
40. Разработка процедуры выбора грузовых шин для транспортного предприятия
41. Разработка системы управления знаниями на нефтеперерабатывающем предприятии на основе рекомендаций APQC
42. Разработка СМК по стандарту ИСО 9001-2015 на предприятии по переработке резинотехнических изделий и шин

43. Разработка справочного пособия по управлению качеством в соответствии с ГОСТ 9001:2015 на кабельном производстве
44. Регламентация бизнес-процессов на промышленном предприятии
45. Реинжиниринг системы менеджмента качества на предприятии
46. Рекламация как элемент управления качеством
47. Роль квалификации персонала в системе менеджмента качества лесоперерабатывающего комбината
48. Система управления качеством в строительной компании на основе разработанной web-модели бизнес-процессов
49. Совершенствование процессов системы менеджмента качества промышленного предприятия для повышения качества продукции
50. Совершенствование СМК и системы технического контроля на промышленном предприятии
51. Управление качеством и методы контроля качества на промышленном предприятии
52. Управление качеством на предприятии пищевой промышленности
53. Формирование и внедрение системы менеджмента качества на полиграфическом предприятии

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений создан фонд оценочных средств по практике, включающий оценочные и методические материалы, позволяющие оценивать знания, умения, навыки и уровень приобретенных компетенций.

Примерный перечень дополнительных вопросов для оценивания уровня освоения компетенций:

ПК-1

Дать анализ деятельности предприятия

Как повысить эффективность деятельности предприятия?

ПК-2

Как можно оценить эффективность деятельности предприятия?

Какие методы оценки продукции Вы знаете?

ПК-4

Необходим ли реинжиниринг организации?

Какие методы оптимизации Вы знаете и какие можно применить на данном предприятии?

ПК-5

Как можно оценить эффективность деятельность предприятия?

Как можно оценить затраты на внедрение системы качества?

ПК-8

Как можно оценить компетентность аудитора?

Каков порядок проведения аудита по качеству?

ПК-9

Какие программы для описания процессов Вы использовали?

Какие документированные процедуры Вы разработали?

Внедрена ли на предприятии система электронного документооборота?

Неудовлетворительные результаты промежуточной аттестации по практике или не прохождения промежуточной аттестации по практике при отсутствии уважительных причин признаются академической задолженностью. Обучающиеся, не выполнившие программу практики без уважительной причины или получившие отрицательную отметку, как имеющие академическую задолженность, могут быть отчислены из университета в порядке, установленном локальным нормативным актом НИ ТГУ. Обучающиеся, не

выполнившие программу практики по уважительной причине, направляются на практику повторно, в свободное от учебы время.

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение производственной практики

а) основная литература:

1. Современные методы управления : учебное пособие / под ред. Т. Ю. Анопченко. Москва: КноРус, 2016. 316 с.

2. Елохов А. М. Логанина В, Федосеев А. Инструменты Качества [e-book]. Саратов: Вузовское образование; 2014. Available from: IPRbooks, Ipswich, MA. Accessed October 24, 2016

б) дополнительная литература:

1. Системы, методы и инструменты менеджмента качества : [учебник для вузов по направлениям подготовки бакалавров и магистров "Технология, оборудование и автоматизация машиностроительных производств" и дипломированных специалистов: "Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств", "Автоматизированные технологии и производства" / М. М. Кане, Б. В. Иванов, В. Н. Корешков, А. Г. Схиртладзе. - СПб. [и др.] : Питер, 2008. 559 с.

2. Международный стандарт ISO/IEC 17021-1-2015 "Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования".

3. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 "Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования"

4. Международный стандарт ISO 19011:2011 "Руководящие указания по аудиту систем менеджмента"

5. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 19011-2012 "Руководящие указания по аудиту систем менеджмента"

6. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9000-2015 "Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь"

7. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9001-2015 "Системы менеджмента качества. Требования"

8. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9004-2010 "Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества"

9. Колчков В. И. Метрология, стандартизация и сертификация : учебник / В. И. Колчков. Москва: Форум Инфра-М, 2015. 432 с.

10. Сергеев А.Г. Метрология, стандартизация и сертификация : учебник для бакалавров / А.Г. Сергеев, В.В. Терегеря. М., Издательство Юрайт ; ИД Юрайт, 2013. 838 с.

11. Громаков Е.И., Солдатов А.Н., Александрова Т.В. «Управление процессами». Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению 221400 - Управление качеством. Томск, 2013. 286 с.

12. Недбайлюк, Б.Е. Аудит качества: учебник/ Б.Е. Недбайлюк. М.: КНОРУС, 2016. 200 с.

13. Международная организация по стандартизации (ISO). URL: <http://www.iso.ch/>

14. Информационная система «Технорматив». URL: <http://www.technormativ.nm.ru/lists/mk.html>.

15. Сертификация систем качества. URL: <http://elib.spbstu.ru/dl/quality/certif/sertific.html>

16. Сертификация систем качества. Теоретические материалы. URL: <http://dispace.edu.nstu.ru/didesk/course/show/1262/4>

17. Система менеджмента качества. Лекция. URL: <http://dogend.ru/docs/index-432907.html>

18. Документированная процедура ДП СМК НУ ТГУ 05.10.06.2010 «Процесс подготовки, разработки, написания и оформления выпускных квалификационных работ (ВКР)»

Интернет-ресурсы:

1. Научная электронная библиотека [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – URL: <http://elibrary.ru/>

2. Электронная библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/>.

13. Материально-техническое обеспечение производственной практики

Для проведения практики необходимо соответствующее заданию практики аппаратное и программное обеспечение, а также помещение, соответствующее действующим санитарным, противопожарным нормам и требованиям техники безопасности для решения поставленных задач.

При выполнении отчета о НИР необходим персональный компьютер с доступом в Интернет.

14. Руководители производственной практики

Автор:

доцент каф.УК ФИТ ТГУ, к.ф.-м.н.



С.Б.Квеско

Рецензент:

зав. каф. УК ФИТ ТГУ, д-р.тех.н.



В.И.Сырямкин

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии ФИТ, протокол № 4 от 28.08. 2018 г.

Председатель УМК

Канд.хим.наук, доцент



О.В. Вусович

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ИНСТРУКЦИЯ ПО ОХРАНЕ ТРУДА ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ПРОХОДЯЩИХ ПРАКТИКУ

1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА

1.1. Настоящая Инструкция определяет требования охраны труда для студентов НИ ТГУ (далее – Университет), направленных для прохождения практики.

1.2. Обучающиеся, проходящие практику, допускаются к выполнению работ только при наличии соответствующих документов для прохождения практики (дневник практики, при необходимости – договор, и т. д.) и прохождения инструктажа по охране труда (далее – инструктаж)

1.3. Каждый инструктаж должен заканчиваться обязательной проверкой его усвоения. Первичный инструктаж проводится руководителем практики от Университета, последующие – руководителем практики от профильной организации по месту прохождения практики. В случае прохождения практики студентом в Университете инструктаж проводит только руководитель практики от Университета.

1.4. Факт проведения инструктажа должен быть зафиксирован в дневнике по практике в специально отведенном для этого разделе. Допускается дополнительная фиксация факта инструктажа студента в специальном журнале учета.

1.5. Каждый студент, выходящий на практику, должен:

- знать место хранения аптечки первой помощи;
- знать телефоны аварийных служб;
- уметь правильно действовать при возникновении внештатных ситуаций (пожара, урагана, террористического акта и др.).

1.6. Каждому студенту, выходящему на практику, следует:

- оставлять верхнюю одежду, обувь, головной убор в гардеробной или иных местах, предназначенных для хранения верхней одежды;
- иметь опрятный вид в соответствии с требованиями делового этикета.

2. ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА ПЕРЕД НАЧАЛОМ РАБОТЫ

2.1. Прибыть на работу заблаговременно для исключения случаев травматизма, при этом:

- не подниматься и не спускаться бегом по лестницам;
- не садиться и не облакачиваться на ограждения и случайные предметы;
- обращать внимание на знаки безопасности, сигналы и выполнять их требования;

- не приступать к работе в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 2.2. Осмотреть рабочее место и оборудование. Проверить оснащенность рабочего места необходимым для работы оборудованием, инвентарем, приспособлениями и инструментами. Убрать все лишние предметы.
- 2.3. Отрегулировать уровень освещенности рабочего места.
- 2.4. О замеченных недостатках и неисправностях немедленно сообщить руководителю практики и до устранения неполадок и разрешения руководителя к работе не приступать.

3. ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА ВО ВРЕМЯ РАБОТЫ

3.1. На рабочих местах, оснащенных персональными компьютерами:

3.1.1. Экран должен находиться ниже уровня глаз на 5 град, и располагаться в прямой плоскости или с наклоном на оператора (15 град.).

3.1.2. Расстояние от глаз оператора до экрана должно быть в пределах 60-80 см.

3.1.3. Местный источник света по отношению к рабочему месту должен располагаться таким образом, чтобы исключить попадание в глаза прямого света, и должен обеспечивать равномерную освещенность на поверхности 40 x 40 см, не создавать слепящих бликов на клавиатуре и других частях пульта, а также на экране видеотерминала в направлении глаз работника.

3.1.4. Для снижения зрительного и общего утомления после каждого часа работы необходимо делать перерывы.

3.1.5. Необходимо в течение всего рабочего дня содержать в порядке и чистоте рабочее место.

3.1.6. Во время работы запрещается:

- прикасаться к задней панели системного блока (процессора) при включенном питании;
- производить переключение разъемов интерфейсных кабелей периферийных устройств при включенном питании;
- загромождать верхние панели устройств бумагами и посторонними предметами;
- допускать захламленность рабочего места;
- производить отключение питания во время выполнения активной задачи;
- допускать попадание влаги на поверхность системного блока, монитора, рабочую поверхность клавиатуры, дисководов, принтеров и др. устройств;
- включать сильно охлажденное (только что принесенное с улицы в зимнее время) оборудование до его прогрева;
- производить самостоятельно вскрытие и ремонт оборудования.

3.2. При работе с электроприборами и оргтехникой (персональные компьютеры, принтеры, сканеры, копировальные аппараты, факсы, бытовые электроприборы, приборы освещения):

3.2.1. Автоматические выключатели и электрические предохранители должны быть всегда исправны.

3.2.2. Изоляция электропроводки, электроприборов, выключателей, штепсельных розеток, ламповых патронов и светильников, а также шнуров, с помощью которых включаются в электросеть электроприборы, должны быть в исправном состоянии.

3.2.3. Электроприборы необходимо хранить в сухом месте, избегать резких колебаний температуры, вибрации, сотрясений.

3.2.4. Для подогрева воды пользоваться сертифицированными электроприборами с закрытой спиралью и устройством автоматического отключения, с применением несгораемых подставок.

3.2.5. Запрещается:

- пользоваться неисправными электроприборами и электропроводкой;
- очищать от загрязнения и пыли включенные осветительные аппараты и электрические лампы;
- ремонтировать электроприборы самостоятельно;
- подвешивать электропровода на гвоздях, металлических и деревянных предметах, перекручивать провод, закладывать провод и шнуры на водопроводные трубы и батареи отопления, вешать что-либо на провода, вытягивать за шнур вилку из розетки;
- прикасаться одновременно к персональному компьютеру и к устройствам, имеющим соединение с землей (радиаторы отопления, водопроводные краны, трубы и т.п.), а также прикасаться к электрическим проводам, неизолированным и неогражденным токоведущим частям электрических устройств, аппаратов и приборов (розеток, патронов, переключателей, предохранителей);
- применять на открытом воздухе бытовые электроприборы и переносные светильники, предназначенные для работы в помещениях;
- пользоваться самодельными электронагревательными приборами и электроприборами с открытой спиралью;
- наступать на переносимые электрические провода, лежащие на полу.

3.3. При перерыве в подаче электроэнергии и уходе с рабочего места выключать оборудование.

3.4. По пути к месту практики и обратно:

- 3.4.1. Избегать экстремальных условий на пути следования.
- 3.4.2. Соблюдать правила дорожного движения и правила поведения в транспортных средствах.
- 3.4.3. Соблюдать осторожность при обходе транспортных средств и других препятствий, ограничивающих видимость проезжей части.
- 3.4.4. В период неблагоприятных погодных условий (гололед, снегопад, туман) соблюдать особую осторожность.

4. ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА В АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

- 4.1. Немедленно прекратить работу, отключить персональный компьютер, иное электрооборудование и доложить руководителю работ, если:
 - обнаружены механические повреждения и иные дефекты электрооборудования и электропроводки;
 - наблюдается повышенный уровень шума при работе оборудования;
 - наблюдается повышенное тепловыделение от оборудования;
 - мерцание экрана не прекращается;
 - наблюдается неконтролируемое движение изображения на экране;
 - чувствуется запах гари и дыма;
 - прекращена подача электроэнергии.
- 4.2. Не приступать к работе до полного устранения неисправностей.
- 4.3. В случае возгорания или пожара работники (в том числе и обучающиеся, проходящие производственную практику) должны немедленно прекратить работу, отключить электроприборы, вызвать пожарную бригаду по телефону 101, сообщить руководителю работ и приступить к ликвидации очага пожара имеющимися средствами огнетушения.
- 4.4. При обнаружении запаха газа в помещении:
 - предупредить работников, находящихся в помещении, о недопустимости пользования открытым огнем, курения, включения и выключения электрического освещения и электроприборов;
 - открыть окна (форточки, фрамуги) и проветрить помещение;
 - сообщить об этом администрации организации, а при необходимости – вызвать работников аварийной газовой службы по телефону 104.
- 4.5. При несчастном случае:
 - освободить пострадавшего от травмирующего фактора,
 - поставить в известность руководителя работ,

- оказать пострадавшему первую доврачебную помощь,
- по возможности сохранить неизменной ситуацию до начала расследования причин несчастного случая, если это не приведет к аварии или травмированию других людей,
- при необходимости вызвать бригаду скорой помощи по телефону 103 или помочь доставить пострадавшего в медучреждение.

5. ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА ПО ОКОНЧАНИИ РАБОТЫ

5.1. Привести в порядок рабочее место.

5.2. Отключить и обесточить оборудование.

5.3. При выходе из здания организации (предприятия):

- убедиться в отсутствии движущегося транспорта;
- ходить по тротуарам и пешеходным дорожкам.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТУДЕНТОВ, ПРОХОДЯЩИХ ПРАКТИКУ

6.1. Обучающиеся, проходящие практику, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством за соблюдение требований Инструкции, производственный травматизм и аварии, которые произошли по их вине в связи с выполняемой ими работой.

6.2. О возникновении любой нештатной ситуации сразу сообщать руководителю практики или любому должностному лицу, находящемуся в зоне доступности.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Образец оформления титульного листа отчета по производственной практике

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)
Факультет инновационных технологий
Кафедра управления качеством

ОТЧЁТ

о прохождении Производственной практики

тип практики: Научно-исследовательская работа

на тему: Анализ рисков в ассоциации инновационных предприятий

по направлению подготовки
27.03.02 Управление качеством

Руководитель практики
от кафедры
канд. экон. наук, доцент
_____ Т.Г. Ильина
подпись
« ____ » _____ 2019 г.

Руководитель практики
от предприятия
директор ООО «РРР»
_____ Т.Г. Задорнов
подпись
« ____ » _____ 2019 г.

Выполнил
студент группы № 221152
_____ Н.С. Лазорева
подпись

Отчёт защищен на оценку _____

Томск 2019

ПРИЛОЖЕНИЕ В
Образец оформления дневника

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Факультет Инновационных технологий

Кафедра Управления качеством

ДНЕВНИК ПРАКТИКИ

Студент _____
(фамилия, имя, отчество)

Курс 3

Направление подготовки 27.03.02 Управление качеством

Вид/тип практики Производственная практика/ Научно-исследовательская работа

Способ проведения практики: стационарная

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

по подготовке и заполнению документов на практику

Для организации проведения практики формируется следующий комплект документов: направление на практику, договор, приказ на практику, дневник и отчет. Образцы документов, необходимых для организации практики, а так же рекомендации по их заполнению доступны для скачивания на сайте отдела практик и трудоустройства: www.cstv.tsu.ru в разделе «Практика».

Направление на практику. Формируется в деканате по запросу профильной организации.

Договор. Составляется между профильной организацией и НИ ТГУ. В НИ ТГУ договор оформляется в отделе практик и трудоустройства (ауд. 09 главного корпуса).

Приказ на практику. Формируется в деканате. В случае оплачиваемой практики, приказ готовится одновременно со сметой расходов.

Дневник. Является основным документом, подтверждающим факт прохождения практики. Основные этапы заполнения дневника:

1. На основании приказа на практику назначается руководитель практики от НИ ТГУ, заполняются соответствующие поля раздела I.

2. Руководитель практики проводит инструктаж по технике безопасности, заполняется подраздел 1 раздела II.

3. Руководитель практики формулирует задание на практику (по согласованию с руководителем практики от организации в случае прохождения практики в профильной организации) (раздел III).

4. По прибытии на место прохождения практики:

- руководством профильной организации назначается руководитель практики, заполняется раздел I;

- проводится инструктаж на рабочем месте, заполняется раздел II;

- согласно программе практики заполняется раздел IV и заверяется руководителями практики;

- по окончании практики обучающийся заполняет разделы V, VI, VII;

- руководитель практики от предприятия/учреждения заполняет раздел VIII, заверяет у руководства предприятия/учреждения;

5. По итогам рассмотрения кафедрой отчета по практике руководитель практики заполняет раздел IX, дневник заверяется заведующим кафедрой (руководителем образовательной программы).

Отчет. Заполняется студентом по результатам прохождения практики. Требования к содержанию и оформлению отчета формируются заведующим кафедрой (руководителем образовательной программы).

I. НАЗНАЧЕНИЕ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ПРАКТИКИ

1. Место практики: _____

2. Срок практики с _____ до _____

3. Руководитель практики от факультета (института): _____

(Ф.И.О, должность)

4. Руководитель практики от профильной организации: _____

(Ф.И.О, должность)

Декан факультета (института)

Руководитель профильной организации

/ _____

/

(подпись)

(Ф.И.О)

М.П.

« ____ » _____ 20 __ г

(подпись)

(Ф.И.О)

М.П.

« ____ » _____ 20 __ г

II. ИНСТРУКТАЖ

1. Инструктаж по ознакомлению с требованиями охраны труда, техники безопасности и пожарной безопасности

Провёл

Руководитель практики от факультета
(института)

(подпись)

(Ф.И.О)

Ознакомлен

Студент

/ _____

/

(подпись)

(Ф.И.О)

2. Инструктаж по ознакомлению с требованиями охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка

Провёл

Руководитель практики от профильной
организации

(подпись)

(Ф.И.О)

Ознакомлен

Студент

/ _____

/

(подпись)

(Ф.И.О)

**III. ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ, СОДЕРЖАНИЕ И ПЛАНИРУЕМЫЕ
РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ**

Руководитель практики от
факультета (института):

_____ / _____
(подпись) (ФИО)

Руководитель практики от
профильной организации:

_____ / _____
(подпись) (ФИО)

IV. РАБОЧИЙ ГРАФИК (ПЛАН) ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ

Дата	Краткое содержание выполненных работ

Руководитель практики от
факультета (института):

_____/_____
(подпись) / (ФИО)

Руководитель практики от
профильной организации:

_____/_____
(подпись) / (ФИО)

**V. СПИСОК МАТЕРИАЛОВ, СОБРАННЫХ СТУДЕНТОМ В ПЕРИОД
ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ**

VI. КРАТКИЙ ОТЧЕТ СТУДЕНТА О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРАКТИКИ

**VII. ЗАКЛЮЧЕНИЕ СТУДЕНТА ПО ИТОГАМ ПРАКТИКИ И ЕГО
ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**VIII. ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ СТУДЕНТА УЧРЕЖДЕНИЕМ,
ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ, ЭКСПЕДИЦИЕЙ и т.д.
(с указанием степени его теоретической подготовки, качества выполненной
работы, трудовой дисциплины и недостатков, если они имели место)**

Прибыл для прохождения практики « ____ » _____ 20 __ г

Откомандирован в НИ ТГУ « ____ » _____ 20 __ г

Руководитель практики профильной
организации:

_____/_____
(подпись) (Ф.И.О)

М.П.

« ____ » _____ 20 __ г

**IX. ОЦЕНКА КАФЕДРОЙ ОТЧЕТА И АТТЕСТАЦИИ СТУДЕНТА О
ПРОХОЖДЕНИИ ПРАКТИКИ**
(дается краткая рецензия с указанием достоинств и недостатков и оценка)

Подписи:

« ____ » _____ 20 __ г

М.П.

ДЛЯ ЗАМЕТОК И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ЗАПИСЕЙ