

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Томский государственный университет

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

Г.В.Майер

«____» _____ 2011 г.

Номер внутривузовской регистрации

**Основная образовательная программа
высшего профессионального образования**

Направление подготовки

221400.62 Управление качеством

Профиль подготовки

Управление качеством в сфере быта и услуг

Квалификация (степень) выпускника

Бакалавр

Форма обучения

очная

Томск 2011

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения

1.1. Основная образовательная программа (ООП) бакалавриата, реализуемая вузом по направлению 221400.62 Управление качеством и профилю подготовки Управление качеством в сфере быта и услуг.

1.2. Нормативные документы для разработки ООП бакалавриата по направлению подготовки

1.3. Общая характеристика вузовской основной образовательной программы высшего профессионального образования (ВПО) (бакалавриат).

1.4 Требования к абитуриенту

2. Характеристика профессиональной деятельности выпускника ООП бакалавриата по направлению 221400.62 Управление качеством.

2.1. Область профессиональной деятельности выпускника.

2.2. Объекты профессиональной деятельности выпускника.

2.3. Виды профессиональной деятельности выпускника.

2.4. Задачи профессиональной деятельности выпускника.

3. Компетенции выпускника ООП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ООП ВПО.

4. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ООП бакалавриата по направлению подготовки 221400.62 Управление качеством

4.1. Годовой календарный учебный график.

4.2. Учебный план подготовки бакалавра.

4.3. Рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей).

4.4. Программы учебной и производственной практик.

5. Фактическое ресурсное обеспечение ООП бакалавриата по направлению подготовки 221400.62 Управление качеством в Томском государственном университете

6. Характеристики среды вуза, обеспечивающие развитие общекультурных и социально-личностных компетенций выпускников

7. Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися ООП бакалавриата по направлению подготовки 221400.62 Управление качеством.

7.1. Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

7.2. Итоговая государственная аттестация выпускников ООП бакалавриата.

8. Другие нормативно-методические документы и материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся.

Приложения

1. Общие положения

1.1. Основная образовательная программа бакалавриата, реализуемая _в Томском государственном университете по направлению подготовки 221400.62 Управление качеством и профилю подготовки Управление качеством в сфере быта и услуг представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную высшим учебным заведением с учетом требований рынка труда на основе Федерального государственного образовательного стандарта по соответствующему направлению подготовки высшего профессионального образования (ФГОС ВПО), а также с учетом рекомендованной примерной образовательной программы.

ООП регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки и включает в себя: учебный план, рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также программы учебной и производственной практики, календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной технологии.

1.2. Нормативные документы для разработки ООП бакалавриата по направлению подготовки 221400.62 Управление качеством

Нормативную правовую базу разработки ООП бакалавриата составляют:

- Федеральные законы Российской Федерации: «Об образовании» (от 10 июля 1992 г. №3266-1) и «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» (от 22 августа 1996 г. №125-ФЗ);
- Типовое положение об образовательном учреждении высшего профессионального образования (высшем учебном заведении), утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2008 г. №71 (далее – Типовое положение о вузе);
- Федеральный государственный образовательный стандарт по направлению подготовки 221400.62 Управление качеством (квалификация (степень) «Бакалавр») высшего профессионального образования (бакалавриат), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08 декабря 2009 г. №704;
- Нормативно-методические документы Минобрнауки России;
- Устав Томского государственного университета.

1.3. Общая характеристика вузовской основной образовательной программы высшего профессионального образования (бакалавриат)

1.3.1. Цель (миссия) ООП бакалавриата по направлению 221400.62 Управление качеством:

Целью разработки примерной основной образовательной программы является методическое обеспечение реализации ФГОС ВПО по данному направлению подготовки и разработки высшим учебным заведением основной образовательной программы соответствующего уровня ВПО.

Цель (миссия) ООП бакалавриата по направлению 221400.62 Управление качеством: развитие у студентов личностных качеств, а также формирование общекультурных (универсальных) и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки 221400.62 Управление качеством, формирование системы гуманитарно-социальных, фундаментальных и специальных знаний, умений и навыков, обеспечивающих выпускнику успешную профессиональную деятельность в быстро меняющемся информационном пространстве.

Основная особенность ООП бакалавриата по направлению 221400.62 Управление качеством (профиль «Управление качеством в сфере быта и услуг») – подготовка бакалавров к организационно-управленческой, научно-исследовательской, производственно-технологической, проектно-конструкторской, образовательной, социально-экономической деятельности, обеспечивающей эффективное управление организацией, способных к управ-

лению процессами на предприятии, к обосновыванию и отстаиванию собственных заключений и выводов, осознанию ответственности за принятие своих профессиональных решений, к самообучению и непрерывному профессиональному самосовершенствованию в области контроля качества продукции и услуг.

Выпускник должен обладать набором определенных компетенции - способностью применять знания, умения, личностные качества, владеть культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения, владеть культурой мышления, анализировать социально-значимые проблемы и процессы, осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества, применять инструменты управления качеством, знания подходов к управлению качеством, применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества, находить организационно управленческие решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

1.3.2. Срок освоения ООП бакалавриата – 4 года

Таблица 1 «Нормативные сроки и общая трудоемкость (в зачетных единицах)»

Наименование ООП	Квалификация (степень)		Нормативный срок освоения ООП, лет (для очной формы обуче- ния)	Трудоемкость (в зачетных единицах)
	Код	наимено- вание		
ООП подготовки бакалавров 221400.62 Управление качеством профиль «Управление качеством в сфере быта и услуг»	62	бакалавр	4 года	240

1.3.3. Трудоемкость ООП бакалавриата – 240 зачетных единиц

1.4. Требования к абитуриенту

Абитуриент должен иметь документ государственного образца о среднем (полном) общем образовании или среднем профессиональном образовании.

2. Характеристика профессиональной деятельности выпускника ООП бакалавриата по направлению подготовки 221400.62 Управление качеством.

2.1. Область профессиональной деятельности выпускника

Область профессиональной деятельности выпускника: экспертиза и управление качеством продукции, технологий, систем функционирования производств, сертификация, а также аудиторская, информационно-аналитическая, консультационно-педагогическая и иная деятельность по управлению и обеспечению высокого качества товаров и услуг. Выпускник – это практический работник с высшим образованием в сфере реальной экономики, связанной с предприятиями малого и среднего бизнеса, который может работать в отделах по качеству, в отделах технического контроля, в метрологических службах и других службах предприятий.

Сферой профессиональной деятельности выпускников является усовершенствование системы качества организаций, реализующих товары, выполняющих работы и оказывающих услуги.

Выпускник по направлению подготовки 221400.62 Управление качеством может занимать административно-управленческие должности, а также должности инже-

нер, специалист, научный сотрудник и другие, определенные квалификационными требованиями Квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденного Постановлением Минтруда России от 21.08.98 № 37.

2.2. Объекты профессиональной деятельности выпускника

Объектами профессиональной деятельности выпускников по направлению подготовки 221400.62 Управление качеством являются: проектирование и поддержание эффективного функционирования систем управления, обеспечивающих требуемый уровень качества процессов, продуктов, услуг и результатов деятельности организаций, а также поддержание режима постоянного совершенствования, системы менеджмента качества, образующие их организационные структуры, методики, процессы и ресурсы, способы и методы их исследования, проектирования, отладки, эксплуатации, аудирования и сертификации в различных сферах деятельности.

Объектами менеджмента качества являются технологические, производственные и бизнес-процессы, охватывающие все этапы жизненного цикла продукции в организациях пищевой промышленности, сельского хозяйства, энергетики, транспорта, торговли, медицины, образования и другие организации всех форм собственности.

2.3. Виды профессиональной деятельности выпускника

Бакалавр по направлению подготовки 221400.62 Управление качеством готовится к следующим видам профессиональной деятельности:

- производственно-технологическая,
- организационно-управленческая,
- проектно-конструкторская.

2.4. Задачи профессиональной деятельности выпускника

Производственно-технологическая деятельность:

непрерывное исследование производственных процессов с целью выявления производительных действий и потерь;

выявление необходимых усовершенствований и разработка новых, более эффективных средств контроля качества;

технологические основы формирования качества и производительности труда;

метрологическое обеспечение проектирования, производства, эксплуатации технических изделий и систем;

разработка методов и средств повышения безопасности и экологичности технологических процессов;

организация работ по внедрению информационных технологий в управление качеством и защита информации;

участие в работах по сертификации систем управления качеством.

Организационно-управленческая деятельность:

организация действий, необходимых при эффективной работе системы управления качеством;

содержание управленческого учета и практическое использование показателей переменных и постоянных затрат на обеспечение качества продукции;

управление материальными и информационными потоками при производстве продукции и оказании услуг в условиях всеобщего управления качеством;

проведение контроля и проведение испытаний в процессе производства;

проведение мероприятий по улучшению качества продукции и оказания услуг.

Проектно-конструкторская деятельность:

участие в разработке современных методов проектирования систем управления качеством, формирование целей проекта, критериев и показателей достижения целей, построения

структуры их взаимосвязей, выявление приоритетов решения задач с учетом нравственных аспектов деятельности;

участие в проектировании и совершенствовании коммуникационных процессов и процедур признания заслуг качественно выполненной работы;

участие в проектировании процессов с целью разработки стратегии никогда не прекращающегося улучшения качества;

использование информационных технологий и систем автоматизированного проектирования в профессиональной сфере на основе системного подхода;

участие в проектировании моделей систем управления качеством с построением обобщенных вариантов решения проблемы и анализом этих вариантов, прогнозирование последствий каждого варианта, нахождение решения в условиях многокритериальности и неопределенности.

3. Компетенции выпускника ООП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ООП ВПО.

Результаты освоения ООП бакалавриата определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

Выпускник должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):

способностью владеть культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения (ОК-1);

способностью логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь на русском языке (ОК-2);

способностью к кооперации с коллегами, к работе в коллективе (ОК-3);

способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность (ОК-4);

способностью использовать нормативные правовые документы в своей деятельности (ОК-5);

способностью к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства (ОК-6);

способностью критически оценивать свои достоинства и недостатки, намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков (ОК-7);

способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности (ОК-8);

способностью использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОК-9);

способностью анализировать социально значимые проблемы и процессы (ОК-10);

способностью использовать основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности, применять методы математического анализа и моделирования (ОК-11);

способностью владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения и переработки информации (ОК-12);

способностью работать с компьютером как средством управления информацией (ОК-13);

способностью работать с информацией в глобальных компьютерных сетях (ОК-14);

способностью пользоваться одним из иностранных языков на уровне не ниже разговорного (ОК-15);

способностью применять основные методы защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-16);

способностью самостоятельно, методически правильно использовать методы физического воспитания и укрепления здоровья, достигать должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-17);

способностью понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, сознавать опасности и угрозы, возникающие в этом процессе, соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны (ОК-18).

5.2. Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК):

общефессиональными:

способностью анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа (ПК-1);

способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества (ПК-2);

способностью идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей (ПК-3);

способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач (ПК-4);

способностью применять инструменты управления качеством (ПК-5);

способностью применять знание этапов жизненного цикла продукции или услуги (ПК-6);

способностью применять знание подходов к управлению качеством (ПК-7);

способностью применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества (ПК-8);

способностью применять знание принципов и методов разработки и правил применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг (ПК-9);

способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности (ПК-10);

способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества (ПК-11);

способностью пользоваться системами моделей объектов (процессов) деятельности, выбирать (строить) адекватные объекту модели (ПК-12);

способностью идти на оправданный риск при принятии решений (ПК-13);

способностью консультировать и прививать навыки работникам по аспектам своей профессиональной деятельностью (ПК-14);

способностью выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат (ПК-15);

способностью использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации (ПК-16);

способностью корректно формулировать задачи своей деятельности, устанавливать их взаимосвязи, строить модели систем задач, анализировать, диагностировать причины появления проблем (ПК-17);

способностью использовать основные прикладные программные средства и информационные технологии, применяемые в сфере профессиональной деятельности (ПК-18);

способностью руководить малым коллективом (ПК-19).

4. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ООП бакалавриата по направлению подготовки 221400.62 Управление качеством.

В соответствии с п.39 Типового положения о вузе и ФГОС ВПО бакалавриата по направлению подготовки 221400.62 Управление качеством содержание и организация образовательного процесса при реализации данной ООП регламентируется учебным планом бакалавра с учетом его профиля; рабочими программами учебных курсов, предметов, дисциплин.

плин (модулей); материалами, обеспечивающими качество подготовки и воспитания обучающихся; программами учебных и производственных практик; годовым календарным учебным графиком, а также методическими материалами, обеспечивающими реализацию соответствующих образовательных технологий.

4.1. Календарный учебный график

Календарный учебный график реализации ООП ВПО по направлению 221400.62 Управление качеством (профиль подготовки Управление качеством в сфере быта и услуг) отражена последовательность реализации ООП ВПО по годам, включая теоретическое обучение, практики, промежуточные и итоговую аттестации, каникулы (Приложение 1).

4.2. Учебный план бакалавра по направлению 221400.62 Управление качеством и профилю подготовки Управление качеством в сфере быта и услуг предусматривает изучение следующих учебных циклов: гуманитарный, социальный и экономический цикл (ГСЭ), математический и естественно-научный цикл, профессиональный цикл; и разделов: физическая культура; учебная и производственная практики и научно-исследовательская работа; итоговая государственная аттестация, содержит базовую и вариативную части (в соответствии с профилем), включает перечень дисциплин, их трудоемкость и последовательность изучения (Приложение 2).

4.3. Рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) (Приложение 3).

В соответствии с ФГОС ВПО по направлению подготовки **по направлению 221400.62 Управление качеством (профиль подготовки Управление качеством в сфере быта и услуг)** раздел основной образовательной программы бакалавриата «Учебная и производственная практики» является обязательным и представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся. Практики закрепляют знания и умения, приобретаемые обучающимися в результате освоения теоретических курсов, вырабатывают практические навыки и способствуют комплексному формированию общекультурных (универсальных) и профессиональных компетенций обучающихся.

Одним из разделом учебной практики являются научно-исследовательская работа обучающихся.

4.4. Программы учебной и производственной практик:

4.4.1. При реализации ООП по направлению 221400 Управление качеством и профилю подготовки «Управление качеством в сфере быта и услуг» предусмотрена учебная практика, которая проводится с целью закрепления теоретических знаний и получение практических навыков по работе с информационными технологиями и оборудованием, выполнение конкретных индивидуальных заданий.

Практика проводится в соответствии с учебным планом, утвержденного ректором. Практика представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся.

Форма проведения учебной практики: внутривузовская, лабораторная. Рекомендуемая форма проведения практики - выполнение сквозной профессиональной задачи с итоговым **анализом** приобретенных практических навыков работы в современной информационной среде.

Практика проводится в структурных подразделениях ТГУ (на кафедре управления качеством факультета инновационных технологий и компьютерном классе, который имеет выход на Интернет). Учебная практика проводится после четвертого семестра в течение двух недель. Программа учебной практики приведена в Приложение 4.

4.4.2. Программа производственной практики.

Практика проводится в соответствии с учебным планом, утвержденного ректором. Практика представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся и предусматривают непосредственное участие студентов в реализации проектов различного уровня.

Как правило, производственную практику студенты проходят в сторонних организациях.

Организации, участвующие в проведении практики: заключают договоры на организацию и проведение практики; согласовывают программу практики, планируемые результаты практики, задание на практику; предоставляют рабочие места практикантам, назначают руководителей практики от организации; участвуют в организации и оценке результатов освоения общих и профессиональных компетенций, полученных в период прохождения практики; участвуют в формировании оценочного материала для оценки общих и профессиональных компетенций, освоенных студентами в период прохождения практики; обеспечивают безопасные условия прохождения практики студентами, отвечающие санитарным правилам и требованиям охраны труда; проводят инструктаж студентов по ознакомлению с требованиями охраны труда и техники безопасности в организации.

В период прохождения практики с момента зачисления студентов на них распространяются требования охраны труда и правила внутреннего распорядка, действующие в организации, а также трудовое законодательство, в том числе в части государственного социального страхования.

Места прохождения практик закрепляются ежегодными (или долгосрочными) договорами университета с предприятиями. Отдельные студенты могут направляться для прохождения практики на предприятия, от которых получены письма-подтверждения о предоставлении рабочих мест.

Местами производственной практики являются организации пищевой промышленности, сельского хозяйства, энергетики, транспорта, торговли, медицины, образования и другие организации различных организационно-правовых форм.

Производственная практика проводится после шестого семестра в течение шести недель. Программа производственной практики приведена в Приложение 5.

4.4.3. Программа научно-исследовательской работы.

Согласно Приказу Министра высшего и среднего специального образования СССР от 7.02.1974 г. № 124 «Об утверждении положения о научно-исследовательской работе студентов», «научно-исследовательская работа студентов (НИРС) является одним из важнейших средств повышения качества подготовки и воспитания специалистов с высшим образованием, способных творчески применять в практической деятельности последние достижения научно-технического и культурного прогресса».

Задачами научно-исследовательской работы студентов являются: сформировать и развить навыки самостоятельной научной работы и творческие способности; ознакомить с прогрессивными (современными) методами научного исследования, техникой патентно-информационного поиска по выбранной теме, выработать навыки аналитического мышления.

В ходе самостоятельной научно-исследовательской работы под руководством научного руководителя студент занимается сбором, анализом и обработкой материала по теме научно-исследовательской работы, библиографическими разысканиями, участвует в научной работе проектной группы, кафедры и факультета, публикует результаты своих исследований, выступает с научными докладами и сообщениями. Программа НИР приведена в Приложение 6.

5. Фактическое ресурсное обеспечение ООП бакалавриата по направлению подготовки 221400.62 Управление качеством и профилю подготовки «Управление качеством в сфере быта и услуг» в Томском государственном университете.

К преподаванию гуманитарного, социального и экономического (ГСЭ) и математического и естественнонаучного циклов будет привлечено 26 преподавателей, из них 65% имеют ученые степени и звания (доктор наук, профессор; кандидат наук, доцент), в том числе 1 доктор наук, профессор. На штатной основе привлекается 83% преподавателей.

К преподаванию дисциплин профессионального цикла будут привлечены 32 преподавателей, 75% из них имеют ученые степени и звания. В том числе 4 (12%) докторов наук, про-

фессоров. На штатной основе привлекается 70% преподавателей, из них 3 (9 %) преподавателя (действующие руководитель (кандидат наук) и работники) из профильных предприятий).

В целом к преподаванию ООП бакалавриата по направлению подготовки по направлению ООП по направлению 221400 Управление качеством (профиль подготовки «Управление качеством в сфере быта и услуг») будет привлечено 58 преподавателей, в том числе 41(71%) с учеными степенями и званиями, в том числе 5 (8 %) докторов наук, профессоров. Преподавателей из профильных предприятий привлечено 3(5 %).

Собственная библиотека (Научная библиотека ТГУ) соответствует требованиям «Примерного положения о формировании фондов библиотеки высшего учебного заведения», утвержденного приказом Минобразования России от 27.04.2000 № 1246. Научная библиотека имеет современную информационную базу, обеспечивающую возможность оперативного получения и обмена информацией с российскими и зарубежными вузами, предприятиями и организациями.

Для обеспечения основной образовательной программы разработаны учебно-методическая документация и материалы по всем учебным курсам, дисциплинам (модулям) основной образовательной программы. Содержание каждой из таких учебных дисциплин (курсов, модулей) представлено в локальной сети Томского государственного университета.

Каждый обучающийся по ООП будет обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе, содержащей издания по основным изучаемым дисциплинам и сформированной на основании прямых договоров с правообладателями учебной и учебно-методической литературы.

Электронно-библиотечная система обеспечивает возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет. Для обучающихся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам. При этом обеспечивается возможность осуществления одновременного индивидуального доступа к такой системе не менее чем для 25 процентов обучающихся.

Библиотечный фонд укомплектован печатными и/или электронными изданиями основной учебной литературы по дисциплинам базовой части всех циклов, изданными за последние 10 лет (для дисциплин базовой части гуманитарного, социального и экономического цикла - за последние 5 лет), из расчета не менее 25 экземпляров таких изданий на каждые 100 обучающихся.

Фонд дополнительной литературы помимо учебной должен включать официальные, справочно-библиографические и специализированные периодические издания в расчете 1 - 2 экземпляра на каждые 100 обучающихся.

Томский государственный университет имеет современную информационную базу, обеспечивающую возможность оперативного получения и обмена информацией с отечественными и зарубежными вузами, предприятиями и организациями. Оперативный обмен информацией с отечественными и зарубежными вузами и организациями осуществляется с соблюдением требований законодательства Российской Федерации об интеллектуальной собственности и международных договоров Российской Федерации в области интеллектуальной собственности. Для обучающихся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам.

В учебном процессе используется только лицензионное программное обеспечение.

Аудитории оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран, звуковоспроизводящее оборудование), обеспечивающим демонстрацию (воспроизведение) мультимедиа материалов.

Обеспеченность учебно-лабораторным оборудованием отвечает содержанию рабочих программ учебных курсов. В ТГУ имеются необходимые лаборатории для проведения занятий по естественнонаучным и профессиональным дисциплинам, оснащенные необходимыми приборами и оборудованием.

ТГУ – крупнейший информационный центр, в составе которого Научная библиотека

национального значения (4 млн экз.), Федеральный ресурсный центр научно-методического, кадрового и материально-технического обеспечения развития единой образовательной информационной среды в Сибирском федеральном округе, Институт дистанционного образования, Томский региональный телепорт.

В Томском государственном университете большой опыт реализации и управления инновационными проектами.

В настоящее время ТГУ обладает развитой инновационной инфраструктурой, включающей учебные, научные, внедренческие центры (29 НОЦ, 10 ЦКП, Межвузовский центр подготовки кадров для ТВЗ и др.), оснащенные самым современным и уникальным оборудованием, в том числе суперкомпьютер СКИФ Cyberia, мощная приемо-передающая станция спутниковой связи (Телепорт). В пояс малых инновационных предприятий ТГУ входит 28 компаний, в их числе 6 предприятий, открытых в рамках ФЗ №217.

6. Характеристики среды вуза, обеспечивающие развитие общекультурных (социально-личностных) компетенций выпускников.

Томский государственный университет, основанный в 1878 г. Александром II, как Императорский Сибирский Университет, с первого дня своего существования был призван утверждать идеалы науки, образования и культуры на огромной территории Азиатской части страны.

Важнейший приоритет университета - стремление к воспитанию свободно и широко мыслящей творческой личности, способной к самостоятельным научным и мировоззренческим решениям. Сохраняя верность традициям предшественников, коллектив университета активно развивает современные подходы и методы во всех сферах деятельности, укрепляя свой статус в российском и международном научно-образовательном пространстве.

Заслуги Томского государственного университета в становлении и развитии отечественной науки, образования и культуры отмечены многими наградами страны, в 1998 г. ТГУ указом Президента Российской Федерации включен в Государственный свод особо ценных объектов культурного наследия народов Российской Федерации.

Томский государственный университет, как университет исследовательского типа, видит свою миссию в сохранении и приумножении духовных ценностей человечества, в получении и распространении передовых знаний и информации, в опережающей подготовке интеллектуальной элиты общества на основе интеграции учебного процесса, фундаментальных научных исследований и инновационных подходов.

7. Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися ООП бакалавриата по направлению подготовки 221400.62 Управление качеством и профилю подготовки Управление качеством в сфере быта и услуг.

В соответствии с ФГОС ВПО бакалавриата по направлению подготовки 221400.62 Управление качеством и профилю подготовки Управление качеством в сфере быта и услуг и Типовым положением о вузе оценка качества освоения обучающимися основных образовательных программ включает текущий контроль успеваемости, промежуточную и итоговую государственную аттестацию обучающихся.

7.1. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация.

Нормативно-методическое обеспечение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, обучающихся по ООП *бакалавриата* направлению подготовки 221400.62 Управление качеством и профилю Управление качеством в сфере быта и услуг осуществляется в соответствии с п. 46 Типового положения о вузе: «46. Система оценок при проведении промежуточной аттестации обучающихся, формы, порядок и периодичность ее проведения указываются в уставе высшего учебного заведения».

Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся утверждается в порядке, предусмотренном уставом высшего учебного заведения.

Студенты, обучающиеся в высших учебных заведениях по образовательным программам высшего профессионального образования, при промежуточной аттестации сдают в течение учебного года не более 10 экзаменов и 12 зачетов. В указанное число не входят экзамены и зачеты по физической культуре и факультативным дисциплинам.

Студенты, обучающиеся в сокращенные сроки, по ускоренным образовательным программам и в форме экстерната, при промежуточной аттестации сдают в течение учебного года не более 20 экзаменов.

Студентам, участвующим в программах двустороннего и многостороннего обмена, могут перезачитываться дисциплины, изученные ими в другом высшем учебном заведении, в том числе зарубежном, в порядке, определяемом высшим учебным заведением».

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей ООП вуз создает и утверждает фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации. Эти фонды могут включать: контрольные вопросы и типовые задания для практических занятий, лабораторных и контрольных работ, коллоквиумов, зачетов и экзаменов; тесты и компьютерные тестирующие программы; примерную тематику курсовых работ/проектов, рефератов и т.п., а также иные формы контроля, позволяющие оценить степень сформированности компетенций обучающихся.

7.2. Итоговая государственная аттестация выпускников ООП бакалавриата.

Целью итоговой государственной аттестации является установление уровня подготовки выпускника высшего учебного заведения к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования.

Итоговая государственная аттестация (ИГА) является наиболее действенным инструментом контроля качества подготовки выпускников вузов. Как оценочная квалиметрическая процедура, ИГА направлена на установление соответствия уровня профессиональной подготовки выпускников по основной образовательной программе направления подготовки 221400.62 Управление качеством (профиль Управление качеством в сфере быта и услуг) требованиям Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС).

Итоговая аттестация выпускника высшего учебного заведения является обязательной и осуществляется после освоения образовательной программы в полном объеме.

Итоговая государственная аттестация включает защиту бакалаврской выпускной квалификационной работы.

Требования к содержанию, объему и структуре выпускной квалификационной работы определяются высшим учебным заведением.

Тематика выпускных квалификационных работ должна быть направлена на решение профессиональных задач. Студенту может предоставляться право выбора темы выпускной квалификационной работы в порядке, установленном высшим учебным заведением, вплоть до предложения своей тематики с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки. Для подготовки выпускной квалификационной работы студенту назначается руководитель и, при необходимости, консультанты.

Бакалаврские работы могут основываться на обобщении выполненных курсовых работ и проектов и подготавливаться к защите в завершающий период теоретического обучения.

Самостоятельная исследовательская часть должна свидетельствовать об уровне профессиональной подготовки и об умении автора оценивать выбранную методику получения, обработки, анализа и интерпретации материала. Самостоятельная часть должна составлять для ВКР бакалавра не менее 25% объема работы.

При выполнении выпускной квалификационной работы обучающиеся должны показать свою способность и умение, опираясь на полученные углубленные знания, умения и сформированные общекультурные и профессиональные компетенции, самостоятельно решать на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности, профессионально излагать специальную информацию, научно аргументировать и защищать свою точку зрения.

В заключении автор должен кратко и четко сформулировать основные выводы, результаты проведенных исследований, показать степень выполнения поставленных задач, субъективные и объективные причины, не позволившие выполнить намеченные задачи полностью, дать рекомендации к дальнейшим исследованиям.

Защита выпускной квалификационной работы (за исключением работ по закрытой тематике) проводится на открытом заседании экзаменационной комиссии с участием не менее двух третей ее состава.

Процедура приема государственных экзаменов устанавливается высшим учебным заведением (кроме случаев, где это устанавливается федеральным органом управления образованием, в ведении которого находится высшее учебное заведение).

Итоговая аттестация выпускника высшего учебного заведения является обязательной и осуществляется после освоения образовательной программы в полном объеме.

Итоговая государственная аттестация включает защиту бакалаврской выпускной квалификационной работы (Стандарт ТГУ: Система менеджмента качества. Документированная процедура ДП СМК НУ ТГУ 05.10.06.2010 «Процесс подготовки, разработки, написания и оформления выпускных квалификационных работ (ВКР)». Томск: ТГУ, 2010, 54 с.).

8. Другие нормативно-методические документы и материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся.

Основная образовательная программа будет реализована выпускающей кафедрой Управления качеством на факультете инновационных технологий.

Основная образовательная программа подготовлена коллективом выпускающей кафедры управления качеством факультета инновационных технологий Томского государственного университета под руководством заведующего кафедрой управления качеством кандидата физ.-мат. наук Квеско Светланы Брониславовны.

Декан ФИТ

А.Н. Солдатов

Зав. кафедрой УК

С.Б. Квеско