

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Томский государственный университет

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

_____ Г.В.Майер

«____» _____ 2011 г.

Номер внутривузовской регистрации

Программа научно-исследовательской работы

Направление подготовки

221400 Управление качеством

(указывается код и наименование направления подготовки)

Профиль подготовки - **Управление качеством в сфере быта и услуг**

(указывается наименование профиля подготовки)

Квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

очная

(очная, очно-заочная и др.)

Томск 2011

1. Цели научно-исследовательской работы

Целью научно-исследовательской работы студента по направлению 221400 Управление качеством и профилю подготовки «Управление качеством в сфере быта и услуг» является освоение технологии учебно-исследовательской деятельности и ее понятийного аппарата; формирование знаний, умений, навыков формирование профессиональных компетенций в области исследовательской деятельности.

2. Задачи научно-исследовательской работы

Задачами научно-исследовательской работы по направлению 221400 Управление качеством и профилю подготовки «Управление качеством в сфере быта и услуг» являются:

развивать способности к самостоятельному пополнению, критическому анализу и применению теоретических и практических знаний в сфере технических и экономических наук для собственных научных исследований;

овладение навыками самостоятельного исследования систем качества и контроля;

изучения устной и письменной коммуникации с изложением аргументированных выводов;

овладение навыками квалифицированного анализа, комментирования, реферирования и обобщения результатов научных исследований, проведенных иными специалистами, с использованием современных методик и методологий, передового отечественного и зарубежного опыта;

приобрести навыки участия в работе научных коллективов, проводящих исследования по проблемам качества в различных сферах деятельности;

овладение навыками подготовки и редактирования научных публикаций, организации презентаций и конференций.

3. Место научно-исследовательской работы в структуре ООП бакалавриата

Для овладения навыками научно-исследовательской работы необходимы компетенции, сформированные при изучении ряда теоретических учебных дисциплин базовых и вариативных частей циклов ООП (гуманитарного, социального и экономического, математического, естественнонаучного, профессионального), таких как «Методы и средства измерений, испытаний и контроля», «Русский язык делового общения», «Основы патентования», «Разработка управленческих решений» и др.

4. Формы проведения научно-исследовательской работы: внутривузовская, лабораторная, заводская, менеджерская и др. Рекомендуемая форма проведения научно-исследовательской работы - выполнение сквозной профессиональной задачи с итоговым анализом приобретенных практических знаний по специальности, оформленной в виде статьи на конференцию или в журнал.

5. Место и время проведения научно-исследовательской работы

Научно-исследовательская работа проводится в соответствии с учебным планом, утвержденного руководителем вуза. Научно-исследовательскую работу можно проводить как в структурных подразделениях университета, так и в сторонних организациях, обладающих необходимым кадровым и научно-техническим потенциалом.

6 Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения научно-исследовательской работы:

способностью к кооперации с коллегами, к работе в коллективе (ОК-3);

способностью работать с компьютером как средством управления информацией (ОК-13);

способностью применять основные методы защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-16);

способностью идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей (ПК-3);

способностью применять инструменты управления качеством (ПК-5).

7. Структура и содержание научно-исследовательской работы

Общая трудоемкость производственной практики составляет 4 зачетных единиц (144 часа).

Конкретное содержание научно-исследовательской работы видом профессиональной деятельности, к которому преимущественно готовится студент.

В ходе самостоятельной научно-исследовательской работы под руководством научного руководителя студент занимается сбором, анализом и обработкой материала по теме научно-исследовательской работы, библиографическими разысканиями, участвует в научной работе кафедры и факультета, публикует результаты своих исследований, выступает с научными докладами и сообщениями.

8. Научно-исследовательские и научно-производственные технологии, используемые в научно-исследовательской работе:

Информационные технологии (ИТ) - процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, накопления, обработки и передачи данных (первичной информации) для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления (информационного продукта). Этот процесс состоит из четко регламентированной последовательности выполнения операций, действий, этапов разной степени сложности над данными, хранящимися на компьютерах. Компонентами технологий для производства продуктов являются аппаратное (технические средства), программное (инструментальные средства), математическое и информационное обеспечение этого процесса.

Инновационные технологии — наборы методов и средств, поддерживающих этапы реализации нововведения. Различают виды инновационных технологий: внедрение; тренинг (подготовка кадров и инкубация малых предприятий); консалтинг; трансферт; инжиниринг.

9. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов, связанной с научно-исследовательской работой по направлению 221400 Управление качеством и профилю подготовки «Управление качеством в сфере быта и услуг».

Студент за период работы над темой научно-исследовательской работы должен ее всесторонне изучить, провести обзор литературы, патентный поиск, сформировать результаты работы в виде публикации и далее продолжить на производственной практике с целью плавного перехода научно-исследовательской работы в выпускную квалификационную работу.

Студент во время выполнения научно-исследовательской работы должен использовать источники из библиотечного фонда факультета и Университета, пользоваться лабораториями факультета, Интернетом.

Примерные темы самостоятельных практических заданий

Индивидуальные домашние задания (*перечень индивидуальных заданий, рефератов и т.п.*):

- Значение и смысл научного исследования.
- Исследование как инструмент познания.
- Роль специалиста-практика в развитии теории и практики.
- Научно-исследовательская деятельность в работе руководителя по качеству.
- Исследования проблем качества в отечественной практике (анализ публикаций по проблеме).
- Содержание эмпирических исследований.
- Основные научные подходы в проведении исследованиях.
- Объект и предмет исследования на примере курсовых исследований.
- Цели и задачи исследований на примере курсовых исследований.
- Гипотеза и её роль в учебном исследовании.
- Научный аппарат дипломной работы.
- Особенности научно-исследовательской работы.
- Инновационная практика в работе служб качества как объект исследования.
- Понятие научной новизны и практической значимости исследования.
- Развёрнутый план описания конкретного опытно-экспериментального проекта.
- ВКР как форма учебно-исследовательской деятельности.
- Композиция и структура ВКР.
- Теоретико-методологическая база дипломной работы.
- Эмпирическая база выпускной квалификационной работы.
- Научная статья как форма предъявления результатов исследовательской работы исследования.

10. Формы промежуточной аттестации (по итогам научно-исследовательской работы)

В конце семестров, во время прохождения научно-исследовательской работы студент пишет отчет по ней по правилам курсовой работы.

Результаты научно-исследовательской работы защищают либо на конференции, либо на публичной защите с презентацией с проставлением дифференцированного зачета студенту с учетом освоенных профессиональных компетенций.

11. Учебно-методическое и информационное обеспечение научно-исследовательской работы по направлению 221400 Управление качеством и профилю подготовки «Управление качеством в сфере быта и услуг».

Методическое обеспечение по проведению научно-исследовательской работы разрабатывает выпускающая кафедра в виде набора методических указаний. Руководство производственной практикой осуществляют преподаватели, научные сотрудники, инженеры и аспиранты Университета.

Список литературы

Основная литература

1. Авдеенко А.М., Кудря А.В., Соколовская Э.А. Научно-исследовательская работа студентов. Учебное пособие - Москва: МИСиС, 2008.- 78 с.
2. Коробко В. И. Лекции по курсу `Основы научных исследований`. Для студентов строительных специальностей. Издательство: Издательство АСВ стран СНГ, 2001, 218 с.
3. Мигуренко Р. А. Научно-исследовательская работа: учебно-методическое пособие / Р. А. Мигуренко. — Томск : Изд-во ТПУ, 2010, 184 с.

Дополнительная литература

1. Крутов В.И, Грушко И.М., Попов В.В, и др. Основы научных исследований: Учебник для вузов / Под ред. В.И.Крутова, В.В.Попова. - М.: Высшая школа, 1989. - 400 с.
2. Половинкин А. И. Основы инженерного творчества. (Уч. Пособие для студентов ВУЗов) - М.: Машиностроение, 1988 г.
3. Дитрих И. Проектирование и конструирование. Системный подход. - М.: Мир, 1981.
4. Редько В.В. Конспект лекций по курсу "Основы научных исследований". Томск, 2006.
5. Чус А. В., Данченко В. Н. Основы научного творчества. (Уч. пособие для студентов) - Киев: ВШ, 1983.
6. Голдовский Б. П., Вайнерман М. И. Рациональное творчество - М.: Речной транспорт, 1990.

Стандарты и нормативные документы

1. ГОСТ 1.1 – 2002 Межгосударственная система стандартизации. Термины и определения
2. ГОСТ Р 1.5 – 2001 Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты межгосударственные, правила и рекомендации по межгосударственной стандартизации. Общие требования к построению, изложению, оформлению, содержанию и обозначению
3. ГОСТ Р 6.30 – 2003 Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов
4. ГОСТ 7.1 – 2003 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу (СИБИД). Библиографическая запись. Библиографическое описание документа. Общие требования и правила составления
5. ГОСТ Р 7.0.5 – 2008 СИБИД Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления
6. ГОСТ 7.9 – 95 СИБИД Реферат и аннотация. Общие требования
7. ГОСТ 7.11 – 2004 СИБИД Библиографическая запись. Сокращение слов и словосочетаний на иностранных европейских языках

8. ГОСТ 7.12 – 93 (Издание 2006г.) СИБИД Библиографическая запись. Сокращение слов на русском языке. Общие требования и правила
9. ГОСТ 7.32 – 2001 СИБИД Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления
10. ГОСТ 8.417 – 2002 Государственная система измерений (ГСИ). Единицы величин
11. ГОСТ Р 15.011 – 96 Система разработки и постановки продукции на производство. Порядок проведения патентных исследований
12. Система менеджмента качества. Документированная процедура ДП СМК НУ ТГУ 05.10.06.2010 «Процесс подготовки, разработки, написания и оформления выпускных квалификационных работ (ВКР)». Томск: ТГУ, 2010, 54 с.

Программное обеспечение и интернет-ресурсы

1. <http://www.lib.tsu.ru/win/produkcija/metodichka/metodich.html>
2. <http://boxing.fizteh.ru/papers/romanenko/glava12.htm>
3. <http://gip-103.narod.ru/nauka2004.htm>
4. <http://abc.vvsu.ru/Books/osnnauchissl/page0001.asp>
5. <http://dis.finansy.ru/publ/002.htm>
6. <http://socioline.ru/pages/batygin-lektsii-po-metodologii-sotsiologicheskikh-issledovanij>
7. <http://socioline.ru/pages/ludchenko-yaа-primak-taosnovy-nauchnyh-issledovanij>
8. www.orcad.com.
9. www.triz.minsk.by

12. Материально-техническое обеспечение проведения научно исследовательской работы по направлению 221400 Управление качеством и профилю подготовки «Управление качеством в сфере быта и услуг»

Факультет имеет учебные лаборатории, компьютерные классы с выходом в Интернет, факультетскую библиотеку и возможность пользоваться фондом библиотеки ТГУ и бизнес-инкубатором ТГУ.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО с учетом рекомендаций и ПрООП ВПО по направлению и профилю подготовки по направлению 221400 Управление качеством и профилю подготовки «Управление качеством в сфере быта и услуг».

Автор зав. каф. УК к. ф.-м.н. С.Б. Квеско

Рецензент _____

Программа одобрена на заседании кафедры управления качеством ФИТ ТГУ от _____ 2011 года, протокол № _____.