Вопросы к экзамену: (Ответы не только в лекциях, но и в теории к практическим заданиям.)

1. Классификация процессов в деятельности организации и их взаимодействие.
2. Диаграмма целей (BSC).
3. Принципы разработки бизнес-моделей
4. Процессный и функциональный подход в деятельности организации
5. Основные вопросы бизнес моделирования. Объекты моделирования.
6. Организация. Уровни управления организацией
7. Основные виды бизнес-моделей
8. Методологии и нотации моделирования процессов
9. Карта процессов
10. Виды моделей
11. Методологии структурного анализа и проектирования
12. Методология IDEF0.
13. Организационные структуры. Функциональные структуры. Структуры данных. Структуры процессов
14. Дерево продуктов и услуг. Дерево функций.
15. Расширенная цепочка процессов, управляемая событиями (eEPC)
16. Структура комплексной типовой бизнес-модели
17. Причина-следственные диаграммы: "галстук-бабочка" и диаграмма Исикавы
18. Общепринятые подходы к выделению бизнес-процессов
19. Модель целей организации