**Основная литература:**

1. Управление качеством / Под общ. ред. И. И. Мазура, В. Д. Шапиро – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство «Омега-Л», 2008.

2. ISO 9001:2008 (общее руководство, общие требования к системе менеджмента качества)

3. ISO 9004:2009 (менеджмент качества – подход к управлению устойчивым успехом организации)

4. ISO 19011:2011 (рекомендации по аудиту систем менеджмента качества м/млм охраны окружающей среды)

5. Цой Г. А. Управление качеством продукции: учебное пособие/ Г. А. Цой. – Томск: Изд-во ТПУ, 2007.– 157 стр.

**Дополнительная литература:**

6. Эванс, Джеймс Р. Управление качеством: учеб. Пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации». – М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2007.

7. Ф. Кросби. «Качество и я. Жизнь бизнесмена в Америке». – М.: РИА «Стандарты и качество», 2004.

8. Дж. Джуран. Качество в истории цивилизации. Эволюция, тенденции и перспективы управления качеством: – М.: Стандарты и качество, 2005.

9. Маркировка и штриховое кодирование продукции (тематическая подборка официальных и информационных материалов). – СПб.: издательство СПбЦНТИ, 2004.

10. Нив Г. Р. Пространство доктора Деминга. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2003.

11. Фейгенбаум А. Контроль качества продукции. – М.: Экономика, 1986.

12. Бенделл Т. Наставники по качеству. Москва: РИА «Стандарты и качество» 2000

13. Конти Тито. Самооценка в организациях. Научное редактирование: В.А. Лапидус и М.Е. Серов.- М.: « Стандарты и качество», 2000. – 328с.

14. Антология русского качества/ Сост. – Б. В. Бойцой, Ю. В.Крянев, М. А. кузнецой, В. Н. Азаров, Т. П. Павлова, В. Ю. Крянев. – 3-е издание доп. – М. Редакционно-информационное агентство «Стандарты и качество», 2000

20. Дж. Б. Ривелл. Главное о качестве: справочник от А до Я / Перевод с англ. А. Л. Раскина; под ред. Шпетера В. Л. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2006.

21. Качество в ХХI веке. Роль качества в обеспечении конкурентоспособности и устойчивого развития / под ред. Т. Конти, Ё Кондо, Г. Ватсона. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2005.

Internet–ресурсы:

1. <http://www.staratel.com/iso/Links/WorldLink.htm>
2. <http://quality.eup.ru/sertif.html>
3. <http://www.quality-journal.ru>
4. <http://quality.eup.ru/book_main.html>
5. <http://www.cfin.ru/management/iso9000/>
6. <http://standard.ru/about/aboutstandart.phtml>

**Периодическая литература** (журналы):

1. Управление качеством

2. Менеджмент качества

3. Качество. Инновации. Образование.

4. Секрет фирмы