**Домашнее задание по теме «Затраты на качество»**

**Задача 1:** В одной из опубликованных статей описывается текстильное производственное предприятие, которое никогда прежде не пыталось анализировать свои затраты на качество. В качестве важных элементов затрат, связанных с качеством, выделяются следующие:

|  |  |
| --- | --- |
| Статья затрат | класс |
| Административное управление производством |  |
| Аудит и улучшения |  |
| Кондиционирование воздуха в производственных помещениях |  |
| Калибровка и техническое обслуживание производственного оборудования, используемого для оценки качества |  |
| Подбор цветовых оттенков готовой продукции |  |
| Рассмотрение жалоб заказчиков |  |
| Снижение класса качества продукции |  |
| Внутрипроизводственный контроль продукции |  |
| Наличие средств индивидуальной защиты |  |
| Контроль и испытания (включая контроль внутренних свойств товаров) |  |
| Техническое обслуживание станков |  |
| Планирование качества и управление процессами |  |
| Повышение квалификации персонала |  |
| Внеплановый ремонт оборудования |  |
| Плановый ремонт оборудования |  |
| Обеспечение техники безопасности |  |
| Командировочные расходы |  |

Как Вы думаете, к чему относятся эти элементы, каждый в отдельности? Отметьте свой ответ и обоснуйте его.  
Затраты на предотвращение (A)  
Затраты на оценку (B)  
Затраты, связанные с отказами, внутренние (C)  
Затраты, связанные с отказами, внешние (D)  
Затраты, никак не связанные с качеством (N)

**Задача 2:** Компания собрала следующую информацию о своих затратах, связанных с качеством. Сгруппируйте эти затраты по группам, связывая с предупреждением (А), оценкой (В), внутренними отказами (С) и внешними отказами (D). Определите процентный вклад каждой из этих групп в общие затраты (500000 фунтов).

|  |  |
| --- | --- |
| Статья затрат | Фунты |
| Переделка и ремонт готовой продукции | 75000 |
| Приемо-сдаточные испытания готовой продукции | 66000 |
| Брак | 60000 |
| Исправления возвращенных материалов с последующего этапа производства | 50000 |
| Внутрипроизводственный контроль качества | 38000 |
| Понижение класса качества по результатам выходного контроля | 32000 |
| Повторные испытания и контроль готовой продукции | 25000 |
| Анализ причин отказов возвращенной потребителем продукции | 24000 |
| Контроль внутренних свойств товаров | 23000 |
| Разработка мероприятий по качеству | 18000 |
| Стоимость гарантийного обслуживания | 14000 |
| Административная работа с возвращаемой продукцией | 12000 |
| Лабораторные испытания | 12000 |
| Обеспечение качества выпущенной продукции продавцом | 12000 |
| Контроль системы качества | 10000 |
| Административные расходы, связанные с одобрением модификации продукции | 8000 |
| Материалы для контроля и испытаний | 7000 |
| Поверка и техническое обслуживание (испытательного оборудования) | 6000 |
| Анализ и хранение данных входного контроля | 4000 |
| Подготовка кадров в области качества | 4000 |
| Итого | 50 0000 |

**Решенные задачи присылать на почту!**