



Всероссийская олимпиада по дисциплине

«Управление качеством»

Россия, г. Томск, 15-22 апреля 2017 г.
ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

Первый этап (внутривузовский - отборочный) Всероссийской олимпиады по направлению «Управление качеством» проводится **15 апреля 2017 года в 14:15 в 02 ауд. Блока А** в городе Томске на базе кафедры «Управления качеством» факультета инновационных технологий Национального исследовательского Томского государственного университета. **В отборочном туре могут принять участие все желающие студенты.** Для участия необходимо отправить заявку-письмо Г.А. Цой на адрес tsoy@tpu.ru. В заявке указывается ФИО студента, № группы, курс. По итогам отборочного тура формируется команда ТГУ.

Количество участников команды от каждого вуза – 6 человек.

Второй этап (межвузовский) Всероссийской олимпиады по направлению «Управление качеством» проводится **22 апреля 2017 года в 14:15 в 02 ауд. Блока А** в городе Томске на базе кафедры «Управления качеством» факультета инновационных технологий Национального исследовательского Томского государственного университета.

Список тем для подготовки к олимпиаде:

1. История развития подходов к управлению качеством.
2. Методология TQM.
3. Основные направления деятельности по обеспечению качества продукции.
4. Средства и методы обеспечения качества продукции.
5. Сертификация и аудит СМК.
6. Принципы бережливого производства.

Литература:

1. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 404 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — URL: <https://www.biblio-online.ru/book/63D96B3B-9D77-40FF-A936-39B46B24D7D4>
2. Тебекин, А. В. Управление качеством : учебник для бакалавриата и магистратуры / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2014. — 410 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — URL: <https://www.biblio-online.ru/book/5B546D59-B48A-4D60-BFFF-621A01836CAB>
3. Менеджмент качества [Электронный ресурс] / Гродзенский С.Я. - М. : Проспект, . - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392188154.html>
4. ГОСТ Р ИСО 9000-2001. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.
5. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования.
6. ГОСТ Р ИСО 9004-2009. Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности.
7. МС ISO 10002-2004. Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Руководство по обращению с жалобами потребителей.
8. МС ISO 31000-2009. Риск Менеджмент – Принципы и руководства
9. МС ISO 19011-2011. Руководящие указания по проведению аудитов систем менеджмента.
10. Качество в истории цивилизации : эволюция, тенденции и перспективы управления качеством : в 3 т. : [пер. с англ.]. [Т.] 1 / под ред. Дж. Джурана. - Москва : Стандарты и качество, 2004. - 207 с.: ил.- (Библиотека Всероссийской организации качества)
11. Статистические методы повышения качества / [Хитоси Кумэ, Йосинори Иизука, Такенори Такахаси и др.] ; под ред. Хитоси Кумэ ; пер. с англ. и доп. Ю. П. Адлера, Л. А. Конаревой. - Москва : Финансы и статистика, 1990. - 301 с.: ил.
12. Исикава Каору. Японские методы управления качеством. – М.: Экономика, 1988. — 215 с.
13. Нив Г. Р. Пространство доктора Деминга. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2003.
14. И. Кобаяси. 20 ключей к совершенствованию бизнеса. Практическая программа революционных преобразований на предприятии. – М.: Стандарты и качество, 2006.
15. Имаи Масааки. Гемба кайдзен : путь к снижению затрат и повышению качества : пер. с англ. / Масааки Имаи ; [науч. ред.: Ю. Адлер, В. Шпер]. - 7-е изд. - Москва : Альпина Паблицер, 2014. - 336, [1] с.: сх.- (Серия "Модели менеджмента ведущих корпораций")

Дата и время проведения:

22.04.2017 / 14-15 – Первый этап. Выполнение индивидуального задания (тесты и задачи) (1 час)

22.04.2017 / 15-30 – Второй этап (формирование команд / решение комплексной ситуационной задачи) (1 час 30 мин)

Место проведения – 02 аудитория Блок А (с торца 2 корпуса)

Награждение участников будет проводиться в индивидуальном и групповом зачете.

По всем вопросам обращаться к **Цой Галине Анатольевне** (старший преподаватель каф. УК ФИТ ТГУ)

e-mail: tsoy@tpu.ru , тел. 8-905-992-51-74